

## Generelle betingelser

Nærværende betingelser anvendes som aftalegrundlag ved køb af produkter og services fra Flex4Business.

Flex4Business, CVR 25153790, kaldes Flex4Business i nærværende dokument.

Den person eller det firma som køber et produkt eller en serviceydelse af Flex4Business kaldes Kunden i nærværende dokument.

Leverandør af sikker betaling med betalingskort kaldes Betalingsformidler i nærværende dokument.

Ved Person forstås såvel enkeltperson som juridisk person (firma, organisation o. lign.).

Ved Betingelser forstås såvel generelle som specifikke betingelser i nærværende dokument.

## Kundens ansvar for forståelse af nærværende betingelser

Hvis Kunden ikke fuldt ud forstår nærværende betingelser eller dele heraf, så er det Kundens forpligtelse at kontakte Flex4Business for uddybende forklaring.

Ved Kundens accept af nærværende betingelser tilkendegiver Kunden, at nærværende betingelser er fuldt ud forstået af Kunden og accepteret som gældende kontraktuelt grundlag for købet.

## Ansvar

Parterne er ansvarlige overfor hinanden efter dansk rets almindelige regler.

Flex4Business' erstatningsansvar over for Kunden kan, uanset graden af uagtsomhed, herunder evt. erstatningsansvar for hændelig skade, aldrig overstige et beløb svarende til det af Kunden til Flex4Business betalte vederlag for de seneste 12 måneder, før skaden indtrådte. Flex4Business kan aldrig drages til ansvar for Kundens indirekte tab, herunder, men ikke begrænset til, tab af indtjening, tabt avance, tab af goodwill eller øvrige forretningsmæssige tab, herunder tab påført tredjemand, tab af data, samt øvrige følgeskader.

Ansvarsfraskrivelsen gælder også for produktansvar i det omfang, ufravigelige lovbestemmelser ikke er til hinder herfor.

Ingen af parterne kan gøres ansvarlige for skade som den anden part måtte lide som direkte eller indirekte følge af, at parten er ramt af force majeure. Som force majeure henregnes bl.a. krig, mobilisering, naturkatastrofer, strejke, lockout, brand, vandskade, handelsrestriktioner, kriminelle indgreb i systemerne (f.eks. virus, spam, hacker-angreb), nedbrud eller fejl i kommunikationssystemer, strømsvigt, underleverandørers force majeure og andre uforudsete omstændigheder, som den pågældende part ikke

ved udfoldelse af rimelige anstrengelser kunne forhindre.

## Fortrolighed og persondata

Enhver form for persondata og enhver teknisk, forretningsmæssig eller anden information, som modtages fra den anden part skal holdes strengt fortroligt, hvad enten den er modtaget mundtligt eller skriftligt, og uanset om den er betegnet som "fortrolig" eller ej. Den vil ikke blive brugt, afsløret, offentliggjort eller videregivet til nogen tredjemand, med mindre dette sker i forbindelse med behørig opfyldelse af en aftale med Kunden.

Dog er der følgende undtagelser:

- I forbindelse med køb af services som leveres af 3. part, herunder, men ikke begrænset til betalingskortløsninger, email og annoncepartnere, videregiver Flex4Business Kundens oplysninger med henblik på at Kunden oprettes og dermed kan benytte den leverede løsning.
- Systemer gemmer i nogle tilfælde cookies på computeren, der anvendes til systemet.
- De konsulenter Flex4Business benytter, har i forbindelse med opgaver for Flex4Business, eller Flex4Business' kunder, adgang til personlige informationer. Alle konsulenter underskriver en kontrakt med en fortrolighedserklæring.
- I forbindelse med brug af gratis services herunder, men ikke begrænset til, brug af Google Analytics, vil nogle af Kundens oplysninger videregives til leverandøren for at service kan benyttes.

Flex4Business sikrer data bedst muligt ift. pris og Kundens valg, i systemer der udvikles, og mange gange er der tale om at data krypteres. Ved speciel beskyttelse af data som eksempelvis kryptering vil dette altid være angivet skriftligt til Kunden inden eller på fakturaen, da dette medfører ekstraomkostninger for Kunden. Passwords til logins er dog altid krypteret. Anden data, f.eks. data, der modtages over emails, usb mv., er ikke beskyttet med f.eks. kryptering når det sendes eller opbevares hos Flex4Business, og Flex4Business har derfor ikke ansvar hvis Flex4Business' netværk eller email hackes eller der sker andre lign. uforudsete hændelser. Flex4Business sikrer at datalagermedier er opbevaret på forsvarlig vis, således at de ikke er offentligt tilgængelige.

Kunden er altid ansvarlig for at persondataloven/persondataforordningen overholdes, omend Flex4Business altid medvirker, efter bedste evne, til at sikre systemer udviklet til Kundens brug overholder de gældende regler. Flex4Business anbefaler brug af advokat til at sikre persondataloven/persondataforordningen overholdes. Flex4Business vil altid kunne give information om hvilke data der gemmes i systemerne, hvor længe de gemmes, hvordan evt. kryptering er og lign. til sikring af at persondataloven/persondataforordningen overholdes, men Kunden og 3. part vil aldrig kunne få adgang til systemernes kildekode. Flex4Business kan altid give tilbud på evt. rettelser der er nødvendige for at Kunden til hver en tid kan overholde lovgivningen.

Kunden har i forhold til de registrerede personer ansvaret for overholdelse af lovgivningen.

Kunden er også ansvarlig for Kundens data som leveres til Flex4Business gennem 3. part.

---

Kunden har ansvaret for, at henvendelser fra de registrerede personer angående deres rettigheder håndteres.

Kunden må ikke fremsende data med cpr-nr., eller andre særligt personfølsomme oplysninger med mindre de sendes i godkendt krypteret form.

For personfølsomme data, omfattet af Persondataforordningen, handler Flex4Business alene efter instruks fra den Kunder. Ved instruks forstås i denne forbindelse beskrivelse af personfølsomme data i en eksisterende aftale vedrørende kundeforholdet, eller ved en lejlighedsvis skriftlig instruks udstedt af den Kunder eller mundtlig instruks som bekræftes skriftligt af Flex4Business. Ved mundtlig instruks er det Kundens ansvar at gøre indsigelse inden for 2 dage efter bekræftelse er modtaget fra Flex4Business.

Hermed accepterer Flex4Business i enhver henseende at behandle Kundens personoplysninger i overensstemmelse med Persondataforordningen.

Kunden og Flex4Business er hver især ansvarlige for at søge og betale for relevant juridisk rådgivning vedr. håndtering af Persondataforordningen. Hvis Flex4Business får behov for juridisk bistand til håndtering af sager, som falder under den Kundens ansvar kan Flex4Business fakturere Kunder for de afholdte udgifter.

Der laves en databehandlingsaftale mellem Flex4Business og Kunder, og Kunder er jf. GDPR desuden forpligtet til at lave en persondatapolitik.

## Kontaktinformation

Kunden er til enhver tid forpligtet til sikring af, at Flex4Business har aktuelle informationer om:

- Firmanavn og CVR hvis Kunder har firma og er momsregistreret
- Kontaktpersons navn
- Kundens postadresse
- Kundens telefonnummer
- Kundens email adresse – mindst 1 email adresse, som Kunder ofte kontrollerer for ny post

## Ændringer til betingelserne

Kunden er forpligtet til at holde øje med Flex4Business' betingelser, som altid kan findes på [www.Flex4Business.dk](http://www.Flex4Business.dk). Flex4Business har ret til at rette i betingelserne uden at informere Kunder, og det er dermed Kundens ansvar med jævne mellemrum at holde øje med betingelserne. Ved ændringer af nærværende betingelser, der vedrører "Betalingsfrister", Fortrolighed og persondata", "Opsigelse", "Fortrydelsesret" og "Garanti", er Flex4Business forpligtet til at varsle dette til Kunder mindst 10 dage før ændringen gennemføres. Dette kan ske på email og/eller brev. Varsles det senere er de nye betingelser først gældende 10 dage efter de er varslet, med mindre lovgivningen ændres, så vil alt der vedr. dette være gældende når lovgivningen kræver det.

---

I den type tilfælde gælder, at hvis der ikke senest 14 dage efter ændringer er fortaget/udsendt varsel foreligger en protest fra Kunden, anses ændringen for at være accepteret af Kunden.

Det er op til Flex4Business at behandle protesten. Såfremt Kunden er utilfreds med behandling eller svaret, kan der prøves at blive fundet en løsning, og alternativt afgøres det ved en domstol.

## Ændring af priser

Flex4Business kan til hver en tid ændre priser på produkter, timepriser og andre priser uden varsel, med mindre der findes en underskrevet kontrakt, hvor Flex4Business og Kunden har lavet anden aftale.

Produktpriser/tilbud kan altid gives inden køb som et uforpligtende tilbud.

## Køb

Flex4Business har altid ret til at kontakte Kunden for at få et køb bekræftet, også selvom leveringstiden forlænges.

## Fakturabetaling

Ved for sen betaling udsendes 1 rykker, som kan indeholde gebyr og rente j.f. loven for gebyrer/renter. Hvis betaling ikke har fundet sted 10 dage efter 1. rykker er udsendt, eller hvis ny betalingsperiode påbegyndes inden, har Flex4Business ret til at deaktivere ALLE Kundens produkter indtil fakturaen er betalt. Hvis der flere gange ikke betales til tiden, kan Flex4Business deaktivere produkterne allerede når første betalingsfrist er overskredet. Der gives ikke support af produkter i perioder, hvor der er et skyldigt beløb, som ikke er betalt til tiden.

Hvis Kunden ikke har reageret på en rykker inden for 10 dage efter udsendelse, kan Flex4Business udsende rykker 2 med nyt gebyr og rente, eller vælge at sende sagen direkte til inkasso. Alle omkostninger hertil vil blive videregivet til Kunden.

Hvis betalingsfrist overskrides med 30 dage, og Kunden forsat nægter betaling eller ikke svarer på henvendelser, eller hvis en ny periode begynder, som der ikke er betalt for, så har Flex4Business ret til at lukke produktet permanent og afslutte alt samarbejde med Kunden, og Flex4Business er ikke ansvarlig for de data (websiteside, websiteside indhold, filer, billeder), de mails, det salg mv. Kunden mister.

Hvis Kunden klager skriftligt inden en ny betalingsperiode begynder og inden for 30 dage efter betalingsfristen, har Flex4Business ikke ret til at lukke produkterne før den skriftlige klage er behandlet.

## Overdragelse

Kunden kan ikke overdrage nogen af Flex4Business's produkter eller rettigheder og forpligtelser videre til tredjepart uden der foreligger en skriftlig aftale med Flex4Business underskrevet af ejeren Kim Revsbæk. Denne aftale vil normalt ikke være et problem at få. Typisk skal følgende være opfyldt:

1. Der må ikke være nogle ubetalte fakturaer fra Flex4Business
-

2. Inden overdragelse skal den nye kunde have skrevet under på nye kontrakter svarende til dem "den gamle" Kunde allerede har
3. Det nye firma skal godkendes af Flex4Business (Må som hovedregel ikke stå i RKI, have nogle ulovlige aktiviteter eller have pornografiske aktiviteter mv.)
4. Det nye firma skal have godkendt Flex4Business' betingelser i nyeste version

## Opsigelse af aftaler, der betales løbende

Ved aftale forstås skriftlige aftaler og generelle aftaler, der betales løbende som eksempelvis webhotel, Flex4B. Systemer, Tech. systemer, emails, domæner mv.

Hvis der er lavet en særskilt kontrakt, som er underskrevet, så vil betingelser i denne særskilte kontrakt altid være gældende. Hvis der ikke findes en underskrevet kontrakt, eller hvis en underskrevet kontrakt ikke indeholder information om opsigelse, så vil følgende altid være gældende.

Kunden kan opsig en bestående aftale med 35 dages skriftligt varsel til aftalens udløb (skal være Flex4Business i hænde 35 dage inden aftales udløb/en ny periode starter). Hvis Kunden ikke opsiger aftalen, forlænges den med en periode svarende til den oprindelige aftale, og Kunden er bundet af denne.

Opsigelse skal ske skriftligt via email eller post, og er først godkendt når Kunden har modtaget skriftlig bekræftelse herpå. Det er altid Kundens ansvar at kunne bevise opsigelse er sendt.

Hvis Kunden ikke specifikt skriver, at aftalen først skal opsiges ved periodens udløb, lukkes produkterne med det samme. Dette er for at sikre at eksempelvis en email ikke kan benyttes af medarbejderen efter denne ydelse er stoppet. Allerede forudbetalte perioder tilbagebetales ikke.

Ved opsigelse fjernes alt indhold, og dette kan ikke rekvireres af Kunden efter opsigelsen er udført. Der er ingen retur- eller fortrydelsesret på disse produkter, da de opsættes specifikt til Kunden.

Flex4Business kan opsig en bestående aftale med 30 dages skriftligt varsel til aftalens udløb. Dog kan Flex4Business ved brud på forretningsbetingelserne ophæve den indgåede aftale uden opsigelsesperiode. En sådan ophævelse skal ske skriftligt og med begrundelse for ophævelsen. I sådanne tilfælde er Flex4Business ikke forpligtet til tilbagebetaling for en eventuelt forudbetalt periode.

## Konkurs

I tilfælde af at Kunden går konkurs, har Flex4Business ret til permanent at lukke alle produkter Kunden har.

Ejer Kunden Flex4B. produkter, Tech. produkter, websider, websystemer, webhoteller, domæner eller andre online systemer/services, har Flex4Business ret til at sælge dem til anden side såfremt logo fjernes og tekst/billeder, der er lagt op af Kunden fjernes. Har Kunden stadig rettigheder på navnet via f.eks. varemærkebeskyttelse skal navnet også fjernes/ændres inden Flex4Business må videresælge systemet. Kunden har dog mulighed for at overdrage produkterne til andre inden konkurs, hvilket dog kræver skriftlig tilladelse fra Flex4Business j.f. punktet "Overdragelse".

---

## Reklame og brug af oplysninger

Flex4Business må gerne benytte Kunden som referencer for de ting Flex4Business har lavet for Kunden medmindre Kunden udtrykkeligt har frabedt sig at blive brugt som reference.

Flex4Business må i referencer gerne benytte screenshot af offentlig tilgængelige produkter, logo og lign. materiale. Flex4Business må også benytte screenshots af ikke-offentlige produkter så længe tekst lagt op af Kunden ikke kan læses og billeder samt andet fortroligt materiale er udvisket

Flex4Business må gerne fremsende emails med vigtige oplysninger vedr. det/de købte produkter, ligesom Flex4Business gerne må udsende tilbud på andre produkter. Der må dog maksimalt sendes emails med tilbud 12 gange pr år.

## Gældende lov

Nærværende betingelsers gyldighed, udfærdigelse og opfyldelse samt alle parternes rettigheder og forpligtelser er underlagt dansk ret.

Alle tvister, uoverensstemmelser eller krav, der måtte opstå mellem parterne, søges i første omgang løst ved udenretlig forhandling mellem parterne. Opnås der ikke et resultat inden for 30 kalenderdage, efter nærværende regel er påberåbt, skal spørgsmålet afgøres retligt efter almindelig dansk retspraksis, såfremt en af partnerne ønsker det. Det skal ske ved retten i 4300 Holbæk eller nærmeste ret herpå såfremt det ikke er muligt i Holbæk.

## Specielle betingelser vedr. webhotel og Server

Ud over de generelle betingelser er nedenstående specielle betingelser gældende for webhotel og server produkterne.

Server produkter omfatter servere der lejes af Kunden gennem Flex4Business, uanset om det er i samarbejde mellem Flex4Business og datacenter eller ej. Det gælder både dedikeret og virtuelle servere, samt andre serverbaserede produkter. I nærværende dokument kaldes det fælles for Server

## Anvendelse

Det er Kundens ansvar løbende at kontrollere, at materiale, som placeres på Flex4Business' webhotel/Server er inden for rammerne, som fastlægges af dansk lov og at materialet ikke krænker tredjepart. Flex4Business tillader ikke pornografisk materiale på Flex4Business' webhotel/Server. Flex4Business fjerner ulovligt materiale omgående efter påkrav fra myndighederne.

Materiale som krænker tredjepart fjernes efter et passende varsel, når Flex4Business konstaterer tilstedeværelsen af sådant materiale. Dette varsels længde vil afhænge af den pågældende sags karakter. Hvis Flex4Business skal fjerne det, kan det medfører omkostninger for Kunden.

Ved Kundens overtrædelse af ovenstående regler forbeholder Flex4Business sig ret til permanent lukning af Kundens webside på Flex4Business' webhotel/Server uden tilbagebetaling af forudbetalt leje.

Hvis email service er inkluderet, må de kun oprettes inden for Kundens virksomhed. Kunden må ikke oprette e-mailadresser for tredjepart.

## Ansvar

Flex4Business påtager sig ikke erstatningsansvar i forbindelse med tab af data som Kunden har lagt op på websider mv. Kunden er ansvarlig for at sikre indholdet af egen webside ved sikkerhedskopiering af data inden det lægges online.

## Trafik og plads

Flex4Business' webhotel/Server er dedikeret til webbaserede erhvervs løsninger og må derfor ikke anvendes til:

- Fil-delning
- Lagerplads for filer, som ikke tilhører hjemmesiden
- Lagerplads for sikkerhedskopieringer (backup af f.eks. computer)
- Reklamesider, hvis indtjening er baseret på at maksimere antallet af opslag på siden

Der er fastsat grænser for trafik, plads mv. for de enkelte typer af webhoteller, og disse grænser kan altid rekvireres hos Flex4Business.

Ved Server fastsættes grænsen af dels serverens kapacitet, dels af særskilt serverkontrakt.

## Indhold på webhotel/server

Flex4Business' webhotel/Server må kun benyttes til systemer udarbejdet af Flex4Business, samt systemer der er godkendt skriftligt af Flex4Business, og hvor Flex4Business har mulighed for at lægge det op, da Kunden og 3. part ikke kan få adgang til server, kontrolpanel, ftp eller database.

## Skift af server

Flex4Business har til hver en tid ret til at flytte Kunden til en ny/anden server. Dette vil typisk ske for at sikre højere hastighed, bedre stabilitet eller lign. Kunden vil få besked om hvornår flytning foretages. For sider der er lavet af Flex4Business, vil Flex4Business overføre alt indhold. Ved Server produkter kræver en gratis flytning en binding på 3 år, da serversoftware samtidige skal installeres af datacenter. Flex4Business vil efter flytningen hurtigt kontrollere at siden fungerer, men det er Kunden, der skal lave en dybdegående test af at alt fungerer. Skulle der være ting der ikke virker, skal Kunden senest indenfor 10 dage henvende sig til Flex4Business. Gøres dette, og skyldes problemet flytningen, vil Flex4Business tage sig af det uden omkostninger, såfremt systemet er udarbejdet af Flex4Business. Ved henvendelse efter, ved systemer der ikke er lavet af Flex4Business eller ved problemer, som ikke skyldes flytningen, vil der blive faktureret normal timeløn.

---



Ved en flytning må Kunden forvente at serveren genstartes nogle gange i løbet af de op til 14 dage som en flytning normalt tager, hvilket kan medføre en smule nedetid - typisk dog kun et par minutter hver gang. Kunden må samtidig forvente at ekstra service som eksempelvis database backup, først kører igen en uge efter, alt er flyttet med mindre andet aftales.

## Betalingsbetingelser

Webhotel/Server faktureres altid forud helårligt med mindre andet er skriftligt aftalt. Bindingsperioder er, hvis ikke andet er aftalt, altid på 1 år for webhotel og 3 år for Server. Ved nogle produkter, herunder servere, kan bindingsperioden være op til 5 år. Bindingsperioden vil i så fald altid være beskrevet i en særskilt kontrakt.

## Managed webhotel/Server

Flex4Business' webhotel og Server er managed. Det betyder, at Kunden ikke har adgang til Server, kontrolpanel, ftp eller database mv.

Prisen på webhotel inkluderer ikke managed services som oplægning af sider, oprettelse af domæner, oprettelse af emails mv. Disse ydelser faktureres særskilt, eller leveres som en del af et websystem, såfremt det er aftalt. Managed services, som er inkluderet, er løbende vedligeholdelse af den server webhotellerne ligger på herunder opdateringer, udskift af hardware mv.

Prisen på Server indeholder de managed services som specifikt er aftalt i den kontrakt, der er indgået for serveren.

## Specielle betingelser vedr. webhotel

Ud over de generelle betingelser og "Specielle betingelser vedr. webhotel og Server" er nedenstående specielle betingelser gældende for webhotel.

### Ændring af webhotel

Kunden kan opgradere til en webhotel ydelse på et højere niveau fra og med den første i efterfølgende måned med min. 3 hverdages varsel. Tillægsydelse vil blive faktureret.

Kunden kan nedgradere til en webhotel ydelse på et lavere niveau startende fra næste betalingsperiode, med 30 dages varsel til aftaleperiodens udløb. Den nye pris er først gældende fra næste aftaleperiode.

## Specielle betingelser vedr. Server

Ud over de generelle betingelser og "Specielle betingelser vedr. webhotel og Server" er nedenstående specielle betingelser gældende for Server.

Server omfatter servere, der lejes af Kunden gennem Flex4Business, uanset om det er i samarbejde

---



mellem Flex4Business og datacenter eller ej. Det gælder både dedikerede og virtuelle servere, samt andre serverbaserede produkter.

## Ændring af aftale

Kunden kan ikke opgradere til en større server. Ønskes en større server, skal den gamle opsiges, og en ny bestilles, og der skal indgås en ny kontrakt. Der vil være omkostninger til flytning og oprettelse. Der tilbagebetales ikke allerede forudbetalt leje.

Kunden kan ikke nedgradere til en mindre server. Ønskes en mindre server, skal den gamle opsiges, og en ny bestilles, og der skal indgås en ny kontrakt. Der vil være omkostninger til flytning og oprettelse. Der tilbagebetales ikke allerede forudbetalt leje.

Ændring af server skal altid ske i henhold til betingelser omkring bindingsperiode og opsigelsesvarsel.

## Serverkontrakt

Ved køb af server indgås der altid en særskilt skriftlig kontrakt med Kunden. Denne vil til enhver tid være gældende over betingelser beskrevet heri.

## Specielle betingelser vedr. domæne

Ud over de generelle betingelser, er nedenstående specielle betingelser gældende for domæner.

Ved bestilling af domæne, webhotel med domæne eller et produkt med domæne, så registreres domænet i Flex4Business' navn, med mindre der foreligger andet specifikt skriftligt ønske fra Kunden til Flex4Business. Dette betyder dog ikke at Flex4Business ejer domænet. Det er blot en ordning som sikrer at Flex4Business betaler fakturaer fra DK Hostmaster og de dermed bliver betalt. Vi viderefakturerer domænebetalingen med tillæg af administrationsomkostninger pr. år. Hvis Kunden ønsker at flytte sit domæne til sig selv, så ændrer Flex4Business oplysningerne, så snart Kunden har bekræftet ønsket om ændringen skriftligt, og så er Flex4Business ikke længere ansvarlig for om domænet mistes eller lukkes pga. manglende betaling, eller peger forkert som følge af ændring i DNS.

## Specielle betingelser vedr. brug af open source hos Flex4Business

Ud over de generelle betingelser er nedenstående specielle betingelser gældende for systemer, hvor der er brugt open source elementer, eller ved systemer bygget over open source løsninger.

Den betalbare del af et system bygget over open source omfatter service, design, opsætning, webhotel, vedligehold m.v.

Der kan enten betales et engangsbeløb eller et månedligt gebyr for disse ydelser. Det kan også være en kombination af begge.

---

Flex4Business er ikke ansvarlig for fejl og mangler i open source, og Kunden vil blive faktureret for løsning af den slags problemer.

## Specielle betingelser vedr. hjælp til open source

Ud over de generelle betingelser er nedenstående specielle betingelser gældende når Flex4Business hjælper eksterne partnere med problemer i deres open source baserede systemer.

Ved open source opgaver skal Kunden senest 3 dage efter levering skriftligt gøre opmærksom på problemer, ellers anses ordren som leveret og godkendt, og evt. efterfølgende rettelser vil blive faktureret. Problemer, der ikke skyldes de ændringer Flex4Business har lavet, eller som ligger i moduler/plugins, der er tilføjet til systemet og som Flex4Business ikke har rettet i, vil altid blive faktureret til normal pris.

Flex4Business kan ikke stilles til ansvar, hvis en side går ned under en opdatering/installation af moduler, eller andre tilføjelser/ændringer. Flex4Business' erstatningsansvar kan aldrig overstige det af Kunden betalte beløb for den ydelse Flex4Business udførte, da fejlen opstod.

Har Kunden backup, kan Flex4Business mod betaling forsøge at genetablere siden som den var, såfremt der er opstået fejl. Evt. erstatningsansvar jf. ovenstående vil aldrig kunne inddrage beløbet til genetabling som anses for en ny ydelse.

## Specielle betingelser vedr. brug af eget framework, eller/og egen massesalgsoftware

Ud over de generelle betingelser er nedenstående specielle betingelser gældende for systemer bygget over eget framework og/eller massesalgsoftware.

Ved systemer bygget over eget framework eller massesalgsoftware forstås systemer, hvor Flex4Business laver et specifikt webbaseret produkt til en kunde, hvilket er tilfældet ved næsten alle de kodeopgaver og systemer der sælges.

Det gælder bl.a. alt webdesign, der sættes op specifikt til Kunden, og alt PHP programmering hvor PHP framework benyttes (f.eks. Flex4B. CMS, Tech. CMS, CMS generelt, Webshop, billetsystem, specialesystemer, opgavestyring, booking, sociale systemer, branchesystemer, intranet, offentlige systemer mv.). PHP frameworks benyttes altid til systemer, hvor Kunden får lavet specifikke funktioner.

## Leverancens omfang

Den betalbare del er bl.a. opsætning, tilpasning til Kunden, opdateringsydelser, løbende forbedringer af framework, brugsret til framework og massesalgsoftware, løbende sikkerhedsopdateringer, webhotel/server mv.

For at sikre stabilitet og driftssikkerhed samt sikre Flex4Business's copyright på massesalgssystemet ikke bliver brudt, vil systemernes filer og database ikke være tilgængelig for Kunden (eksempelvis ftp, database og kontrolpanel). Kunden vil alene have adgang til at anvende systemets/sidens funktionalitet tiltænkt til bruger, gennem websystemets administration, som er udviklet af Flex4Business til Kunden.

Denne typer sider/systemer kan betales både som engangsydelser og periodiske ydelser, eller som en kombination af begge. Ved opsigelse fra Kunden vil brugsretten til siden/systemet ophøre, således at Kunden ikke længere kan benytte siden/systemet. Kunden kan ikke flytte siden/systemet til anden server, anden leverandør eller andet webhotel. 3. part vil ikke kunne få adgang til programmeringskode eller database med henblik på videreudvikling.

## Rettigheder

Flex4Business ejer den fulde rettighed til koden og databasen, mens Kunden kun har brugsret på systemet. Systemet skal være hostet af Flex4Business.

## Ansvar

Flex4Business påtager sig ikke erstatningsansvar i forbindelse med tab af data. Kunden er ansvarlig for at sikre indholdet af egen webside/system ved sikkerhedskopiering af denne inden det lægges online på systemet. Flex4Business kan desuden altid levere en backupydelse for at sikre data. Backupydelser vil være fuldt managed af Flex4Business og kunden vil ikke have adgang til backups.

## Opsigelse

Kunden kan opsig en bestående aftale iht. de generelle betingelser.

Opsiges produktet i en bindingsperiode, så kan produktet deaktiveres, hvis Kunden ikke ønsker det ligger online, men Kunden vil forsat skulle betale indtil bindingsperiodens ophør.

Opsiges et produkt vil Kunden ikke få tilbagebetalt engangsbeløb eller periodens betaling.

Kunden kan ved opsigelse IKKE få levereret kodefiler f.eks. html, css eller PHP, og vil heller ikke kunne få leveret database. Kunden vil heller ikke kunne få adgang hertil f.eks. igennem kontrolpanel, og det vil 3. part heller ikke kunne. Kunden vil ved opsigelse miste brugsretten til systemet.

Kunden vil ved opsigelse, efter anmodning skriftligt, normalt kunne få leveret rå tekster, forretningstransaktioner i CSV baseret data og billeder/videoer som Kunden selv har lagt op, mod betaling for den brugte tid. Dette skal dog aftales inden opsigelsen gennemføres, og indholdet dermed forsvinder. Indholdet kan også kopieres af Kunden selv, fra den del af systemet Kunden har adgang til, ved at kopiere tekster og downloade billeder manuelt fra siden – dette skal dog ske inden opsigelsen foretages.

## Specielle betingelser vedr. betalingsystemer via betalingsformidler

Ud over de generelle betingelser er nedenstående specielle betingelser gældende for betalingsystemer via betalingsformidler.

I nogle af Flex4Business' systemer, herunder webshops, er der indbygget et betalingsmodul, som til dels leveres af en betalingsformidler.

### Indløsningsaftale

For at gøre brug af betalingsmoduler skal Kunden oprette en særskilt aftale om indløsning af betaling med en indløsningsberettiget virksomhed for den betalingsmidler, som Kunden har valgt at anvende. Dette kan f.eks. være med NETS. Flex4Business kan først sætte Kundens løsning i drift hos betalingsformidler, når Kunden har indgået en sådan aftale med indløser eksempelvis NETS.

På nogle betalingskort skal man have særskilt indløsningsaftale. Dette gælder bl.a. American Express og Diners. Kontakt Flex4Business for nærmere oplysninger.

### Betalingsformidler

Kunden skal desuden have en betalingsformidler, som varetager sikkerheden og selve købene online. Flex4Business har et samarbejde med Epay [www.epay.dk](http://www.epay.dk) til denne del, og hvis ikke andet er specifikt aftalt vil Epay blive brugt som betalingsudbyder.

### Tilgængelighed og sikkerhed

Tilgængeligheden og sikkerheden ifm. betaling online via Flex4Business' systemer varetages af betalingsformidleren og til dels indløseren.

Flex4Business kan aldrig stilles til ansvar for manglende tilgængelighed, mistet data, misbrug eller økonomiske tab, ifm. online køb via Flex4Business' systemer, da de varetages af betalingsudbyder. Dette gælder bl.a. alle betalinger med betalingskort, Mobilepay, Swipp og e-kort.

### Rettigheder

Kunden opnår alene en tidsbegrænset, ikke-eksklusiv brugsret til betalingsmodulet og er ikke berettiget til at kopiere nogen del af betalingsmodulet. Kundens brugsret er til enhver tid betinget af rettidig betaling af ethvert udestående til Flex4Business.

Hvis Kunden krænker disse rettigheder, betragtes det som en væsentlig misligholdelse af kontrakten.

## Betalingsbetingelser

Kunden betaler Flex4Business direkte, såfremt Epay benyttes som betalingsformidler. Flex4Business står som forhandler og kan hjælpe med evt. problemer, i nogle tilfælde mod betaling. Kunden betaler altid samme pris som på Epays website, og Flex4Business viderebetaler Epay ift. den aftale, der er indgået mellem Epay og Flex4Business.

Vælges anden betalingsformidler, vil det blive aftalt om Kunden betaler direkte til betalingsformidler, eller om det vil foregå gennem Flex4Business.

Flex4Business er udelukkende mellemmand når betalingsformidler betales gennem Flex4Business, for at Kunden kan nøjes med at betale et sted, og Flex4Business er derfor uden ansvar for brug af betalingsformidlers løsninger.

## Betalingsformidlers betingelser

Kunden er altid underlagt betalingsformidlers betingelser. Flex4Business benytter normalt Epay (www.epay.dk) som betalingsformidler, men kan benytte andre, efter Kundens ønske.

Betalingsformidlers betingelser vil normalt være at finde på deres website, men link til deres betingelser kan altid rekvireres ved at kontakte Flex4Business.

Flex4Business følger også altid betalingsformidlers priser når Epay vælges, og evt. prisstigninger videregives til Kunden, uanset om dette er meddelt på forhånd eller ej. Det er altid Kundens ansvar at være orienteret om betalingsformidlers priser, og Flex4Business kan aldrig stilles til ansvar for ikke at have informeret om prisændringer.

Hvis betalingsformidlers betingelser skærper nogle af ovenstående betingelser, så vil det altid være betalingsformidlers betingelser, der er de gældende. Flex4Business kan aldrig stilles til ansvar for ikke at have informeret om sådanne ændringer i betalingsformidlers betingelser.

## Salg af IT

Ud over de generelle betingelser er nedenstående specielle betingelser gældende for salg af IT.

Flex4Business er et webbureau, men kan også levere IT produkter både som en del af en webløsning (f.eks. scannere mv) eller særskilt. Ved alle former for IT leverancer gælder nedenstående betingelser.

Flex4Business sælger kun til erhvervslivet.

Der gives ingen fortrydelsesret på produkter, da de kun sælges til erhvervslivet.

Der gives 1 års reklamationsret på alle produkter, dog ikke på software og problemer, som skyldes software. Nogle produkter kan have længere garanti gennem producenten, men det er en sag mellem Kunden og producenten.

Alle problemer, der skyldes software vil blive faktureret, også selvom det er i reklamationsperioden.

Ved reparationer er det altid distributør og producent, der udfører reparationen. Der må derfor i nogle

tilfælde forventes en reparationstid på op til 3 måneder og i sjældne tilfælde højere. Flex4Business stiller aldrig gratis udstyr til rådighed i reparationsperioder, men kan mod betaling tilbyde forskellige løsninger.

## Tekster og trykt materiale

Ud over de generelle betingelser er nedenstående specielle betingelser gældende for alle typer tekster, samt alt trykt materiale.

Flex4Business er et webbureau, men nogle leverancer kan inkludere tekster eller trykt materiale.

Flex4Business kan aldrig stilles til ansvar for stavefejl eller andre typer af tekst fejl. Det er altid Kundens ansvar at korrekturlæse, eller få et firma til at korrekturlæse teksterne som Flex4Business leverer, uanset hvilket produkt, de er leveret i.

Hvis Flex4Business leverer tryksager eller dele til tryksager, er det altid Kundens ansvar at:

1: Få lavet et prøvetryk inden endeligt tryk, så farver og alt andet grafisk indhold tjekkes og kan justeres

2: Få trykkeriet til at kontrollere filerne er i orden

Evt. omkostninger hertil betales af Kunden.

Flex4Business kan aldrig drages til ansvar for fejl i farver, grafik mv. og kan således ikke erstatte evt. omkostninger en fejl har påført Kunden f.eks. ifm. trykning. Det er Kundens ansvar at kontrollere det, eller lade andre kontrollere det ved modtagelse.