

Persondatapolitik

Hvad dækker persondata?

Persondata er data for fysiske individer og enkeltmandsvirksomheder. Oplysninger om andre typer virksomheder – f.eks. aktieselskab og anpartsselskab – er ikke beskyttet af databeskyttelsesforordningen. Det samme gælder oplysninger om myndigheder.

Portrætbilleder af personer er til gengæld dækket af forordningen.

Læs nærmere om emnet på Datatilsynets hjemmeside.

Fortrolighed

Flex4Business behandler dine personlige oplysninger fortroligt. Når du besøger vores hjemmeside eller direkte videregiver oplysninger til *Flex4Business*, accepterer at vi anvender de nedenfor beskrevne metoder.

I forhold til anvendelse af vores hjemmeside til forespørgsel om de ydelser vi kan levere, så er *Flex4business* dataansvarlig iht. EU Persondataforordning. Vi er derfor forpligtet til at anvende dine personoplysninger fortroligt.

Hvilke data?

Vores hjemmeside er sat op til kun at modtage og opbevare almindelige personoplysninger – f.eks. registrerer vi ikke kreditkortoplysninger. Det er helt frivilligt du afgiver oplysninger til, men vi er nødt til at have et minimum af oplysninger for at kunne kontakte dig og give dig tilbud. Vi sælger eller videregiver aldrig de registrerede data.

Automatiske informationer?

Hver gang du besøger vores hjemmeside modtager vi tekniske informationer, når din web-browser besøger vores side – informationer, som vi bl.a. kan bruge til at se f.eks. besøgsstatistik. Data opsamles også af 3. partsprodukter herunder Google Analytics, Facebook pixel mv.

E-mail kommunikation

Når du besøger vores hjemmeside, kan du vælge at modtage nyhedsbreve og anden form for information med tilbud og relevant information. Du modtager kun disse former for information, hvis du selv aktivt har valgt det. Hvis du ikke længere ønsker at modtage nyhedsbreve eller anden information fra os, kan du til enhver tid vælge dette fra ved at kontakte os på emailen: mail@flex4b.com

Kreditkort sikkerhed

Vi gemmer aldrig kreditkortinformation – vi anvender en løsning fra f.eks. NETS og gateways om f.eks. Bambora, hvor kreditkortinformationer indtastes i et sikkert miljø (SSL), og sendes i krypteret form videre til NETS uden at vi har adgang til kreditkortdata.

Datasikkerhed

De oplysninger vi modtager gemmes i en database, der beskyttes af flere niveauer af adgangskontroller. Oplysningerne er ikke opbevaret i krypteret form – med få undtagelser herunder passwords som altid opbevares i krypteret form. Vi benytter på vores webside et SSL certifikat, og oplysninger transmitteres derfor i krypteret form i henhold til certifikatets forskrifter.

Det er vigtigt, at du beskytter mod misbrug af dit password og uautoriseret brug af din computer. Sørg altid for at logge af på computere, du deler med andre, hav opdateret antivirus og firewall og benyt avancerede passwords, som du kun benytter ét sted.

Hvilke informationer har jeg adgang til?

Som registreret har du altid mulighed for indsigt, og du kan gøre indsigelse mod en registrering i henhold til reglerne i Persondataloven.

Hvis du ønsker at få rettet eller slettet oplysninger kan du henvende dig skriftligt til Flex4Business på mail@flex4b.com

Hvor længe opbevares mine oplysninger?

De oplysninger, du videregiver til *Flex4Business* opbevares som minimum i 5 år, idet bogføringsloven stiller krav om opbevaring af regnskabsmateriale i 5 år.

Hvordan håndterer vi de systemer, som vi driver for andre virksomheder?

Flex4Business hovedforretning er, som det fremgår af hjemmesiden salg af systemudvikling og systemdrift.

I et sådan kundeforhold er vores rolle at være databehandler mens kunde er dataansvarlig. Som databehandler skal vi håndtere personfølsomme data under instruks fra dataansvarlig. Det er således principielt dataansvarliges ansvar at håndtere henvendelser fra personer vedr. personfølsomme data.

Vi udarbejder en databehandleraftale mellem os og kunden. I denne beskrives ansvarsfordelingen mellem dataansvarlig (kunden) og databehandler (Flex4Business) helt præcist.

I den forbindelse kan nævnes, at kunden iht. Persondataforordningen skal udarbejde en Persondatapolitik i stil med nærværende dokument.